

Augmentez vos revenus avec une solution vocale multifonction

Service PBX hébergé de gros de Bell

À titre de fournisseur de services, vous devez toujours offrir des solutions de communications souples et évolutives, assurer à moindre coût l'expansion de votre gamme de produits et optimiser les occasions d'accroître vos revenus.

Le service PBX hébergé de gros de Bell propose une plateforme de service PBX hébergé entièrement gérée, robuste et fiable. Bell offre ainsi une solution de communications complète alliant des services de PBX d'entreprise, des communications unifiées et l'intégration d'applications

d'affaires afin de combler les besoins de vos clients d'affaires et de leurs propres utilisateurs, tout en favorisant l'expansion de votre marché et la réduction de vos coûts d'exploitation.

Aperçu du service

Le service PBX hébergé de gros comprend des fonctions voix et vidéo évoluées pour que vos clients et leurs propres utilisateurs puissent travailler partout et en tout temps à l'aide de leurs appareils de communication préférés – téléphones cellulaires, ordinateurs personnels ou tablettes.

Les puissantes fonctions et l'utilisation conviviale du service PBX hébergé de gros permettent aux fournisseurs de services d'accroître leurs revenus, de rehausser leur image de marque et de proposer une solution économique à leurs clients d'affaires. L'utilisation d'une infrastructure en nuage privée et spécialisée élimine les coûts de possession et d'entretien d'un PBX et d'une liaison de données spécialisée.

Caractéristiques

Trois forfaits pratiques permettent aux utilisateurs de faire passer leur service à un niveau supérieur ou inférieur, selon leurs besoins.

De base	Standard	Avantage
<p>Le forfait de base s'adresse aux abonnés ou aux endroits qui n'exigent pas de services robustes, comme un téléphone dans un hall d'entrée ou dans un entrepôt, ou un appareil analogique. Fonctions comprises dans ce forfait :</p> <ul style="list-style-type: none">• Conférence à trois• Recomposition automatique du dernier numéro demandé• Mise en garde par indicatif et reprise d'appel• Mémorisateur• Dépisteur• Transfert d'appels• Appels intraréseau gratuits• Plan d'appels d'arrivée et de départ• Recomposition automatique du dernier numéro• Attente musicale• Interdiction d'appels de départ• Plan de numérotage privé (composition par numéro de poste, etc.)	<p>Le forfait standard convient particulièrement aux utilisateurs qui comptent beaucoup sur les communications dans leur travail quotidien. Il comprend toutes les fonctions du forfait de base, ainsi que les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Renvoi automatique sur occupation• Renvoi automatique sur non-réponse• Renvoi automatique• Avis d'appel• Prise d'appel• Masquer le numéro (présentation de l'identification de la ligne appelante [PILA]/restriction de l'identification de la ligne appelante [RILA])• Ne pas déranger• Groupe de recherche• Filtrage des appels d'arrivée et de départ• Représentation d'appel partagée• Composition abrégée• Messagerie vocale	<p>Ce forfait est la solution optimale pour les utilisateurs d'appareils mobiles qui ont besoin d'une gamme complète de fonctions et d'applications faciles à personnaliser. Outre les fonctions des forfaits de base et standard, le forfait Avantage comprend ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none">• Renvoi unique tous appareils• Transfert d'appels interappareil• Appel vidéo• Sonnerie simultanée et en séquence <p>Faites bonne impression sur vos clients d'affaires en ajoutant les fonctions de réception automatique et de réceptionniste à l'un ou l'autre de ces forfaits.</p>



Avantages

Le service PBX hébergé de gros de Bell aide les fournisseurs de services à accroître leurs revenus et à proposer une solution multifonction tout en réduisant leurs coûts. Un bon positionnement du service PBX hébergé de gros vous offre les avantages suivants :

Expérience et expertise – Faites appel à l'équipe de Bell spécialisée dans les solutions SIP pour offrir la meilleure expérience possible à vos utilisateurs finaux.

Revenus – Une forte demande de services de la prochaine génération, combinée à un fort potentiel d'économies, permet à nos clients de maximiser leur potentiel de revenus à brève échéance.

Simplicité – Avec ce service entièrement géré, vous pouvez consacrer votre temps et vos ressources à la mission première de votre entreprise.

Souplesse – Divers forfaits qui s'adaptent aux besoins particuliers de vos clients.

Portail Web libre-service – Un outil en ligne simple, d'emploi facile et complet qui vous offre la souplesse voulue pour gérer vos commandes, vos occasions d'affaires et votre clientèle 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

À propos de Bell

Les Services de gros de Bell fournissent à des clients nationaux et internationaux des solutions voix, large bande et IP de pointe partout au Canada.

Nous comprenons les besoins de nos clients qui proviennent de divers marchés : entreprises de services locaux et intercirconscriptions, fournisseurs de services sans fil, revendeurs, fournisseurs de services Internet, compagnies de téléphone et câblodistributeurs.

Notre gamme complète de produits et services de gros témoigne de notre engagement à fournir des solutions qui contribueront à la croissance et à la réussite de vos clients.

Les fonctions d'affaires apportent une valeur ajoutée à vos utilisateurs finaux

- Un seul numéro d'accès pour toute l'entreprise.
- Appels intraréseau gratuits, quel que soit l'endroit.
- Appels gratuits entre des adresses SIP externes.
- Son haute définition pour les communications entre des téléphones IP à haute définition.
- Possibilité d'utiliser n'importe quel téléphone IP.
- Applications et fonctions intégrées qui stimulent la productivité, comme l'appel Web et l'intégration de la gestion de la relation client.
- Intégration des appareils mobiles.
- Libérez vos ressources TI afin qu'elles puissent se concentrer sur la mission première de votre entreprise.
- Système téléphonique évolutif. Plus besoin de se soucier des mises à niveau ou des mises à jour.
- Options de tarification souples.
- Court délai de lancement.

Pour en savoir plus, visitez
bell.ca/servicesdegros

