

# Un soutien technique économique assuré par des techniciens hautement qualifiés et adapté à tous vos besoins en matière de réseau

## Services techniques évolués de Bell

Votre infrastructure réseau est essentielle à votre réussite. Et elle est importante pour vos clients, qui dépendent de votre réseau pour gérer leurs transactions et satisfaire leurs besoins en communications.

Lorsque vous recherchez du soutien technique pour votre réseau, vous pouvez compter sur les Services techniques évolués des Services de gros de Bell.

### La solution

Les Services techniques évolués des Services de gros de Bell offrent du soutien technique pour les réseaux, notamment en assurant l'installation et la maintenance. Nous pouvons vous offrir de l'assistance sur place, en ligne et à distance. Vous avez également la possibilité d'offrir des services sur place à vos clients dans le cadre d'un forfait ou d'un service à valeur ajoutée.

Avec les Services techniques évolués, vous profitez d'une gamme complète de services de soutien assurés par des techniciens spécialisés hautement qualifiés qui détiennent des certifications des principaux fournisseurs d'équipement. Nous offrons un service et un soutien techniques pour les réseaux de Bell et les autres réseaux, partout au Canada\*.

### Nos services techniques évolués comprennent ce qui suit :

- Installation, déplacement, ajout et modification d'équipement
- Essai, certification et redémarrage des serveurs et recalibrage de l'équipement
- Installation des mises à jour des micrologiciels
- Soutien complet du réseau haute vitesse sur cuivre et sur fibre optique
- Contrôle de l'entreposage et des stocks
- Intervalles de rendez-vous 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Forfaits de services souples : forfaits prépayés ou paiement des pièces et de la main-d'œuvre pour des besoins particuliers



### Avantages

- **Coût moindre** : Optimisez vos ressources et améliorez votre efficacité en tirant parti de notre expertise dans ce secteur.
- **Maximisation du temps de disponibilité** : Faites en sorte que vos services et votre équipement soient opérationnels plus rapidement.
- **Simplicité** : Nous pouvons nous charger de l'installation de votre réseau d'arrière-plan et des services de maintenance, ce qui vous laisse plus de temps pour vos activités principales.
- **Amélioration de l'expérience client** : Proposez un guichet unique à vos clients.

### À propos des Services de gros de Bell

Les Services de gros de Bell offrent à la clientèle nationale et internationale des solutions voix, large bande et IP de gros de pointe à l'échelle du Canada et à partir d'endroits clés aux États-Unis.

Nous comprenons les besoins de nos clients qui proviennent de divers marchés : télécommunicateurs intercirconscriptions, télécommunicateurs locaux, fournisseurs de services sans fil, revendeurs, fournisseurs de services Internet, compagnies de téléphone et câblodistributeurs.

Notre gamme complète de produits et de services de gros témoigne de notre engagement à offrir des solutions qui contribueront à la croissance de votre entreprise et à la réussite de vos clients.

*\*La disponibilité des services peut varier selon les régions.*

Pour en savoir plus, visitez le site [www.servicesengros.bell.ca](http://www.servicesengros.bell.ca)

The Bell logo, consisting of the word "Bell" in a bold, blue, sans-serif font.